

Algemene voorwaarden Daxis Web

Artikel 1 / Begripsomschrijving

Gebruiker: de natuurlijke- of rechtspersoon met wie een Overeenkomst voor een Daxis Web Dienst wordt of is gesloten.

Daxis Web Internet-Dienst: een door Daxis Web te exploiteren dienst, waarbij informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden.

Daxis Web aanvullende dienst: door Daxis Web via het Internet te verrichten diensten en/of ter beschikking te stellen programmatuur die de Daxis Web Internet-Dienst overstijgt.

Dienst: zowel de Daxis Web Internet-Dienst als de Daxis Web Aanvullende Dienst.

Aansluiting: de mogelijkheid om via een kabelbaansluiting dan wel via het openbare telefoonnet gebruik te maken van de Daxis Web Internet-Dienst.

Gedragscode: De gedragscode zoals die geldt voor de communicatie over het Internet, welke in ieder geval inhoudt dat de gebruiker geen rechten van derden zal schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettig of in strijd met de goede zeden of openbare orde zal gedragen en geen schade aan derden zal toebrengen.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Daxis Web en een Gebruiker op grond waarvan door Daxis Web een aansluiting op de Daxis Web Internet-Dienst ter beschikking wordt gesteld en/of Aanvullende Diensten worden geleverd.

Software: de voor het gebruik van een Daxis Web Dienst benodigde software voor zover die door Daxis ter beschikking is gesteld.

Gebruikersnaam: de identificatiecode van de individuele Gebruiker.

Wachtwoord: het wachtwoord van de Gebruiker, benodigd voor de toegang tot de Daxis Web Internet-Dienst.

Homepage: een op naam van Gebruiker gemaakte internetpagina van beperkte omvang.

Commerciële Homepage: het aanprijzen en/of vragen van goederen en diensten, hetgeen Daxis Web met inachtneming van de eisen van redelijkheid en billijkheid zal worden beoordeeld.

Artikel 2 / Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Daxis Web en Gebruiker tenzij in een overeenkomst uitdrukkelijk van één of meer van deze voorwaarden is afgeweken.
2. Een overeenkomst komt tot stand door acceptatie door Daxis Web van het door Gebruiker ingevulde en ondertekende contractformulier. Indien Gebruiker een

rechtspersoon is, dient een uittreksel van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel te worden overgelegd. Het contractformulier moet worden ondertekend door een daartoe (statutair) bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon. Tenzij Daxis Web binnen 30 dagen mededeelt niet tot acceptatie over te gaan, geldt Gebruiker als geaccepteerd en is een Overeenkomst tot stand gekomen

Artikel 3 / Onderwerp

1. Daxis Web verleent Gebruiker de mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst, zoals nader omschreven in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
2. Daxis Web garandeert niet dat in iedere plaats in Nederland een inbelpunt is waarbij tegen lokaal tarief kan worden contact gezocht met de Daxis Web Internet-Dienst. Voorts kan Daxis Web niet garanderen dat de inbelpunten niet in gesprek zullen kunnen zijn.
3. Daxis Web is niet verantwoordelijk voor het functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur, de bijbehorende randapparatuur, apparatuur en/of programmatuur van Gebruiker en iedere storing in de electriciteitsvoorziening.
4. Daxis Web verleent Aanvullende Diensten indien en voor zover daarvoor Overeenkomsten zijn afgesloten.

Artikel 4 / Gebruik

1. Gebruiker is verantwoordelijk voor al het gebruik van Gebruikersnaam en Wachtwoord alsmede voor al het gebruik dat via zijn Aansluiting van een Dienst wordt gemaakt. Gebruiker zal verlies of diefstal van zijn Wachtwoord en/of onbevoegd gebruik door derden direct bij Daxis Web melden.
2. Daxis Web is bevoegd het Wachtwoord en Gebruikersnaam te wijzigen, indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Dienst.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan Software te gebruiken of anderszins activiteiten te ondernemen welke de beschikbaarstelling van de Dienst aan andere gebruikers zal kunnen hinderen of op een nadelige wijze zal kunnen beïnvloeden.
4. Gebruiker is verplicht, iedere keer dat hij de Daxis Web Internet-Dienst wil beëindigen, uit te loggen op de wijze zoals voorgeschreven door Daxis Web Kosten als gevolg van onoordeelkundig uitloggen komen geheel voor rekening van Gebruiker.
5. Gebruiker zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden en is verplicht, de Gedragscode in acht te nemen.
6. Gebruiker is verantwoordelijk voor regelmatig schonen van de informatie op het door Gebruiker gebruikte deel van de Daxis Web Internet-Dienst. Indien Gebruiker dit nalaat, zal Daxis Web ten behoeve van het goed functioneren van de Daxis Web Internet-Dienst informatie ouder dan 6 maanden verwijderen. Daxis Web zal hiervan geen mededeling aan Gebruiker behoeven te doen.
7. Indien door Daxis Web Aanvullende Diensten worden verricht is Gebruiker verplicht terzake de aanwijzingen van Daxis Web omtrent het gebruik van die Diensten nauwkeurig op te volgen.

Artikel 5 / Beheer

1. Daxis Web is gerechtigd de Dienst en/of de wijzen waarop toegang wordt verschaft te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Daxis Web aanmerkelijke aanpassing vereist van bij Gebruiker in gebruik zijnde apparatuur en program-

matuur, zal ten minste één maand voor de invoering van de wijziging aan Gebruiker kenbaar worden gemaakt. gebruiker kan bij een wijziging als bedoeld geen aanspraak maken op kosten- en/of schadevergoeding

2. Een storing in de Dienst wordt opgeheven door Daxis Web, tenzij de storing haar niet valt toe te rekenen. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van Gebruiker, indien de storing een gevolg is van onoordeelkundig gebruik van de Dienst door Gebruiker, dan wel te wijten is aan enig handelen of nalaten in strijd met deze Algemene Voorwaarden en de Gedragscode door Gebruiker.

Artikel 6 / Intellectuele eigendom

1. Gebruiker verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Software, en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, voor de duur van deze overeenkomst, te gebruiken voor de Dienst in Nederland.
2. Het is Gebruiker niet toegestaan de ter beschikking gestelde Software en daarbij behorende gebruikersdocumentatie te kopiëren anders dan noodzakelijk voor normaal gebruik en ten behoeve van back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal Gebruiker alle tekens, die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst, onverlet laten.
3. Het is Gebruiker niet toegestaan wijzigen in of toevoegingen aan de Software te (laten) aanbrengen.
4. Koppeling van computersystemen door Gebruiker waarbij gebruik wordt gemaakt van een Daxis Web Dienst c.q. Software is niet toegestaan.

Artikel 7 / Aansprakelijkheid

1. Daxis Web is, in de ruimste zin van het woord, niet aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Daxis Web.
2. Gebruiker vrijwaart Daxis Web tegen aanspraken van derden ter zake van schade die op enigerlei wijze mocht ontstaan door het gebruik van Gebruiker van een Dienst dan wel door het niet nakomen van Gebruiker van enige verplichting voortvloeiend uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
3. Indien Gebruiker in strijd met de Gedragscode en/of toepasselijke wettelijke regels handelt, heeft Daxis Web het recht om de overeenkomst met Gebruiker buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden en verbeurt Gebruiker een onmiddellijke opeisbare boete van fl. 10.000,- per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van Daxis Web, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.

Artikel 8 / Vergoedingen

1. Gebruiker is aan Daxis web de volgende vergoedingen verschuldigd volgens de daarvoor geldende tarieven.
 - a. Een jaarlijks bedrag (abonnement) voor het beschikbaar stellen en instandhouden van de Aansluiting op de Daxis Web Internet-Dienst;
 - b. Kosten voor gebruik van andere Diensten.
2. Daxis Web is gerechtigd de in het eerste lid bedoelde tarieven te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging betreft, zal Daxis Web Gebruiker dit tenminste één

maand van tevoren meedelen. Gebruiker heeft alsdan het recht de Overeenkomst voor de datum waarop de verhoging van kracht wordt te beëindigen.

Artikel 9 / Betaling

1. De betalingsverplichting gaat in op de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de Dienst.
2. Gebruiker verplicht zich Daxis Web te machtigen de verschuldigde bedragen via automatische incasso af te schrijven van zijn bank- of girorekening. Hiertoe is Gebruiker verplicht Daxis Web te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats en rekeninggegevens. Wijzigingen in deze gegevens dient de Gebruiker binnen 30 dagen schriftelijk aan Daxis Web mede te delen.
3. Indien Gebruiker niet tijdig betaalt en/of indien Daxis Web niet in staat is de verschuldigde bedragen tijdig door automatische incasso te innen, verkeert Gebruiker van rechtswege in verzuim. Gebruiker is alsdan de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande factuurbedrag alsmede de redelijke kosten voor voldoening buiten rechte welke Daxis Web zich heeft moeten getroosten.

Artikel 10 / Buitengebruikstelling

1. Daxis Web heeft het recht de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Gebruiker ter zake van enige Dienst een verplichting jegens Daxis Web niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. De verplichting tot betaling van verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
2. Tot heringebruikstelling kan worden overgegaan indien Gebruiker binnen een door Daxis Web gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor heringebruikstelling heeft voldaan.

Artikel 11 / Homepage

1. De Daxis Web Internet-Dienst biedt Gebruiker de mogelijkheid een eigen Homepage en/of een Commerciële Homepage te openen.
2. De Informatie die Gebruiker via een Commerciële Homepage verspreidt, dient in overeenstemming te zijn met de richtlijnen van de Reclame Code Commissie.
3. Voor het houden van een Homepage of een Commerciële Homepage is Gebruiker de daarvoor door Daxis Web vastgestelde vergoedingen verschuldigd.
4. Daxis Web behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande mededeling de toegang tot de Homepage of de Commerciële Homepage van Gebruiker te blokkeren dan wel andere maatregelen te nemen, indien (het bezoeken van) de homepage naar het oordeel van Daxis Web storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt.

Artikel 12 / Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Iedere overeenkomst betreffende een Dienst wordt aangegaan voor de duur van één kalenderjaar. De overeenkomst eindigt na ommekomst van die termijn van rechtswege tenzij Gebruiker op het daartoe bestemde offerteformulier aangeeft de overeenkomst te willen voortzetten. Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden kan de overeenkomst door gebruiker niet tussentijds worden opgezegd.

2. Ieder der partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of in surséance verkeert.
3. Onverminderd haar overige rechten heeft Daxis Web het recht een Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige terugbetaling of schadevergoeding verschuldigd te zijn, te ontbinden indien:
 - a. Gebruiker oneigenlijk gebruik maakt van de Dienst;
 - b. Gebruiker inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Daxis Web of derden;
 - c. Gebruiker informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - d. Gebruiker informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden, de goede zeden en/of de Gedragscode;
 - e. Gebruiker informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;
 - f. Daxis Web door een niet aan haar toe te rekenen omstandigheid langer 10 dagen niet in staat is de Dienst naar behoren te verrichten.

Artikel 13 / Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen partijen die uit deze overeenkomst voortvloeien, worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Zwolle.
3. Daxis Web heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt. Zij treden in werking 30 dagen na schriftelijke bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.
4. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Indien een Gebruiker een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen voor de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.